	<b>SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD</b>		
	PROCESO: RECURSO HUMANO		NOMBRE DEL DOCUMENTO: ACTA DE REUNION
	CODIGO: APTHU-F- 13	VERSION: 02	FECHA: 04-01-2024
			Página 1 de 2

<b>ACTA N°</b>	001-2024				
<b>ASUNTO</b>	CONFORMACION DE ASOCIACION DE USUARIOS				
<b>OBJETIVO</b>	Conformar la asociación de usuarios de la IPS CENTRO ODONTOLOGICO NUEVO AMANECER DEL PACIFICO SAS				
<b>FECHA</b>	31-08-2024	<b>HORA DE INICIO</b>	5:00 Pm	<b>HORA DE FINALIZACION</b>	6:00 Pm
<b>LUGAR</b>	Oficina administrativa CONA			<b>COMITE</b>	Atención al usuario.
<b>PARTICIPANTES</b>					
<b>NOMBRE</b>			<b>CARGO</b>		
NEIDA ARROYO PORTOCARREO			GERENTE		
HEBERT ROSAS PAREDES			COORDINADOR ODONTOLOGICO		
LLEICY MAGALY ORTEGA RIASCOS			ASISTENTE ADMINISTRATIVA		
<b>AGENDA</b>					
<b>ITEM</b>	<b>TEMA</b>				
1	Saludo, bienvenida y verificación de los participantes convocados.				
2	Conformación de la asociación de usuarios.				
3	Compromisos y conclusiones.				
<b>DESARROLLO</b>					
<b>ITEM</b>	<b>TEMA</b>			<b>PARTICIPANTE</b>	
1-2	<p>Siendo las 5:00 pm, del día sábado 31 de julio del 2024 se da inicio a la reunión, se reúne el personal asistencial y el servicio al cliente de la IPS Centro Odontológico Nuevo Amanecer del Pacífico SAS, Para informar, socializar, y dar inicio al comité de atención al usuario.</p> <p>Se relaciona lo siguiente frente a la <b>ASOCIACION DE USUARIOS</b>.</p> <p>Durante el año 2024 se inició proceso de convocatorias en la página web para inscripciones a la ASOCIACION DE USUARIOS con la siguientes fechas:</p> <p>1. CONVOCATORIA: 1 de Junio-31 de agosto.</p> <p>Página web: <a href="https://lpscona.com.co">https://lpscona.com.co</a></p>				

	<b>SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD</b>		
	PROCESO: RECURSO HUMANO		NOMBRE DEL DOCUMENTO: ACTA DE REUNION
	CODIGO: APTHU-F- 13	VERSION: 02	FECHA: 04-01-2024

Se evidencia que no se recibieron inscripciones de ningún usuario por lo que se establece la necesidad de continuar dando a conocer a nuestros usuarios la importancia de conformar la asociación e inscribirse de acuerdo a nuestras nuevas convocatorias para el 2024.

Esta creación es importante para conocer y llevar a cabo las diferentes capacitaciones a nuestros usuarios tales como:

- Conocer los resultados de satisfacción de los usuarios de nuestra IPS aplicados a través de las encuestas.
- Participación de nuestras reuniones de comité de ética para la participación.
- Control social.
- Mecanismo de participación social y atención al usuario.
- Club de salud.

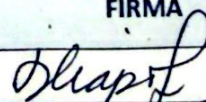
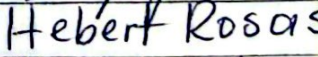
Se concluye que el comité de atención al usuario, según el cronograma y se realizara 1 vez al mes.

No habiendo otro asunto que tratar se da por terminada la sesión, siendo las 6:00 horas del mismo día, mes y año, firmando al calce para dar constancia los que en ella intervienen.

#### TAREAS Y COMPROMISOS

ITEM	COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA
3	Cumplimiento de las funciones de cada uno de los integrantes del comité.	Todos los integrantes del comité.	Mensual.
3	Realizar nuevas convocatorias para las siguientes fechas: 1 de Agosto Septiembre 30. • 1 de Octubre al 31 de Diciembre.	Todos los integrantes del comité.	Ya mencionadas

#### FIRMA DE ASISTENTES

NOMBRE	CARGO	FIRMA
NEIDA ARROYO PORTOCARREO	GERENTE	
HEBERT ROSAS PAREDES	COORDINADOR ODONTOLÓGICO	
LLECIY MAGALY ORTEGA RIASCOS	ASISTENTE ADMINISTRATIVA	